

A person's hands are shown typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays the SEFOS web application interface, which includes a sidebar menu with options like "Översikt", "Meddelanden", "Möten", and "Support". The main area shows a list of messages or communications. The background is a blurred office setting with large windows.

En plattform för säker kommunikation

Skydda personkänslig eller annan sekretessbelagd information vid kommunikation med privatpersoner eller andra företag och organisationer.

www.sefos.se

Säkra

meddelanden

Med SEFOS kan du och din organisation skicka känslig information och personuppgifter digitalt på ett enkelt och säkert sätt samtidigt som man följer GDPR. Skicka säkra meddelanden från applikationer som Microsoft Outlook och Teams eller från SEFOS egen webbtjänst.

SEFOS effektiviserar processer och ersätter t.ex fax och brev med dubbelriktad digital kommunikation där mottagaren har möjlighet att svara på meddelandet oavsett om de är registrerade till tjänsten eller ej.

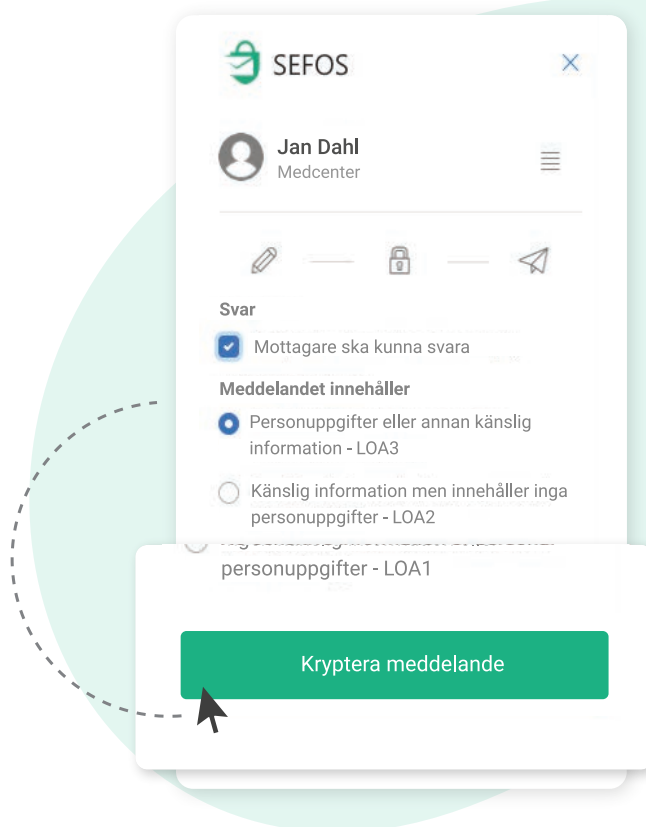
Alla meddelanden skyddas med stark kryptering

Alla meddelande som skickas via SEFOS är krypterade av SEFOS, utanför Microsofts kontroll, med unika nycklar. Detta gör det möjligt att använda SEFOS tillsammans med Microsofts produkter utan att Schrems II eller liknande lagar och domslut gör det möjligt för utomstående organisationer att ta del av informationen.

Användare identifieras med stark autentisering

Med SEFOS kan användare identifiera sig med olika typer av identifieringsmetoder. Allt från BankID, Freja eID och SITHS-kort, till enklare metoder som SMS, epost och lösenord.

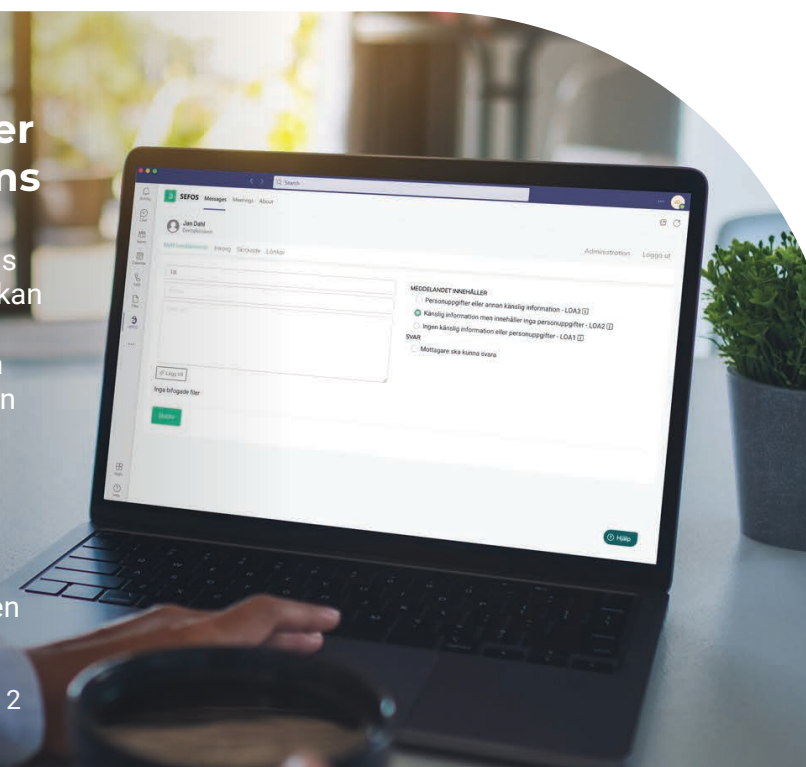
SEFOS kan integreras med i stort sett vilken inloggningsmetod som helst.



Använd SEFOS med applikationer som Microsoft Outlook och Teams

Tack vare att känslig information samt data separeras från Microsoft och hanteras utanför applikationerna kan vi dra nytta av **Outlook** och **Teams** samtidigt som vi **säkerställer att regelverk såsom GDPR uppfylls**. Den känsliga informationen transporteras krypterat mellan de SEFOS-noder som olika användare är kopplade till och hanteras helt utanför Microsofts kontroll.

Om din organisation ej använder Microsofts applikationer, finns det möjlighet att **nyttja SEFOS som en separat webbtjänst** alt. integrera tekniken till en annan applikation.



Skicka säkra meddelande till olika typer av mottagare

Med SEFOS kan du som användare skicka meddelanden till två olika typer av mottagare. Registrerade SEFOS-användare och mottagare utan koppling till tjänsten. **Alla typer av mottagare kan besvara ett meddelande** för att skapa en dubbelriktad kommunikation.



Registrerad SEFOS Användare

En mottagare som är registrerad till SEFOS kan adresseras utan att du som avsändare behöver känna till vilken ID-metod som mottagare har på sin sida. Du behöver ej heller sätta några attribut, som ex. personnummer eller liknande.

Det du som avsändare istället bestämmer, är vilken tillitsnivå (LOA) som mottagande person och e-postadress skall uppfylla för att ta del av informationen.



Mottagare utan koppling till SEFOS

Väljer du att skicka ett meddelande till en mottagare som ej finns registrerad till en SEFOS-nod, kommer du istället bli ombedd att välja identifieringsmetod på mottagaren. För högsta tillitsnivå krävs ex. en svensk e-legitimation eller motsvarande på tjänsteID såsom SITHS-kort eller liknande. Men du kan även välja en lägre tillitsnivå och identifiera mottagare med sms eller enbart deras e-post.

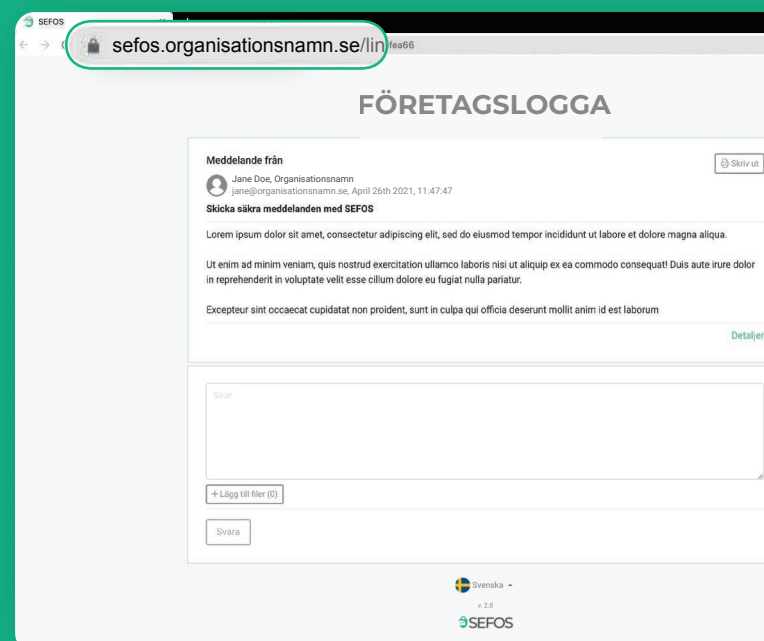
SEFOS erbjuder antingen som tjänst eller som egen installation

För att kunna använda SEFOS behöver man som organisation vara uppkopplad mot en SEFOS-nod. Alla noder kan kommunicera med varandra och tillsammans skapar de ett SEFOS-nätverk. Som organisation kan ni antingen köpa SEFOS som tjänst av en tjänsteleverantör eller installera er egen nod.

Profilera meddelanden som skickas till mottagare utan koppling till SEFOS

Man kan anpassa meddelanden som skickas till mottagare som ej är registrerade till SEFOS.

Ni kan exempelvis **addera er egen logotyp**, använda er **egen domänadress** samt knyta eventuella avtal som ni har med olika eID-leverantörer till dessa meddelanden. Detta gör att ni kan profilera dessa och därmed skapa större tillit till meddelandet som skickas till mottagaren.



För dig som **inte använder Microsoft Office** finns även SEFOS som **webbtjänst** genom **SEFOS for Web**.

Använd SEFOS som webbtjänst genom SEFOS for Web

För dig som inte använder Microsoft Office går det även utmärkt att **nyttja SEFOS som en separat webbtjänst** och skicka säkra meddelanden samt skapa säkra videomöten direkt via SEFOS for Web.

Här får du som användare också tillgång till alla meddelanden som du skickat och tagit emot via SEFOS. Se om en mottagare öppnat ett länkmeddelande, tidpunkt för öppning och vilken verifieringsmetod som meddelandet var kopplat till, **allt på ett och samma ställe**.

Som användare av SEFOS for web skickar du säkra meddelanden till vem som helst, oavsett om de adresserade mottagarna använder SEFOS som webbtjänst, i Outlook, Teams eller inte har någon koppling till SEFOS överhuvudtaget

The screenshot displays the SEFOS for Web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Overview, Messages (highlighted), My organisation, Administration, Support, and Log out. The main area shows a list of messages with columns for 'Created' and 'To'. Below this, a detailed view of a message titled 'RE: Patient journal' is shown, including the sender's name and email, the date and time, and the message content. The message content includes a greeting and a reference to a link message.

SEFOS for Web

PRIVATE MEDICAL CLINIC

Overview
Messages
My organisation
Administration
Support
Log out

Compose Inbox

Search

Created	To
2021-03-03 09:53	jan.dahl@mail.com
2021-02-25 22:30	erik@outlook.com
2021-02-25 22:30	eva@gmail.com
2021-02-25 22:30	jan-dahl@mail.com
2021-02-25 22:30	info@company.com
2020-12-14 14:22	erik@outlook.com
2020-12-11 13:30	eva@gmail.com
2020-11-11 14:53	jan-dahl@mail.com
2020-10-27 17:37	info@company.com

Information

jan.dahl@mail.com X To

Patient journal

Hello,

Here is the patient journal that you requested.

Add

Word Mail.pdf 4.76 MB

Continue

First Previous 1 N

RE: Patient journal

jan.dahl@mail.com
March 3rd 2021, 09:51:05

Hi, this is a response to the link message.

Type Link response

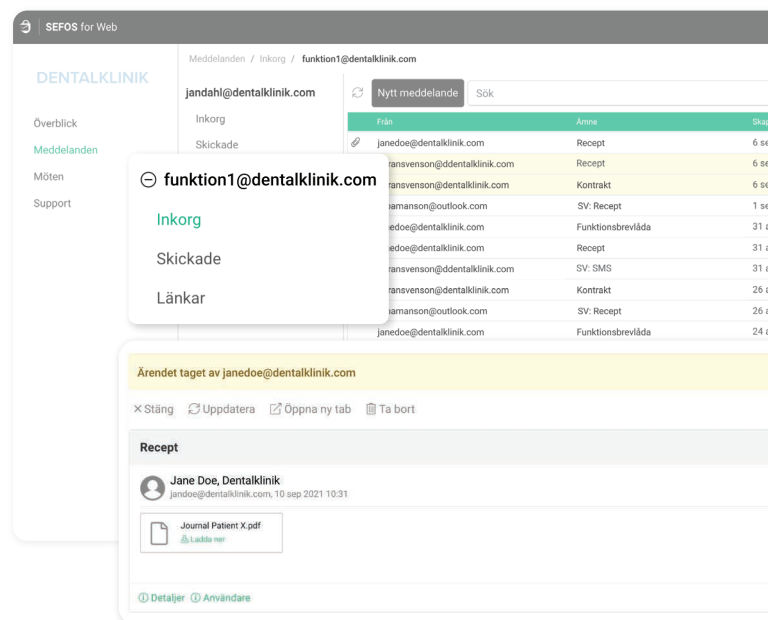
Funktionsbrevlådor

Med SEFOS Funktionsbrevlådor kan du koppla flera SEFOS-användare till en och samma e-postadress.

Skapa och hantera funktionsbrevlådor

Med SEFOS är det möjligt att enkelt skapa och hantera en eller flera säkra funktionsbrevlådor i SEFOS for Web, men kan även användas genom MS Teams.

Koppla flera användare inom er organisation till olika funktionsbrevlådor. Funktionsbrevlådorna går att hitta för de kopplade användarna under deras personliga inkorg i Meddelanden.



Ärendet taget av john.dahl@dentalklinik.com

Hantera ärenden i funktionsbrevlådan

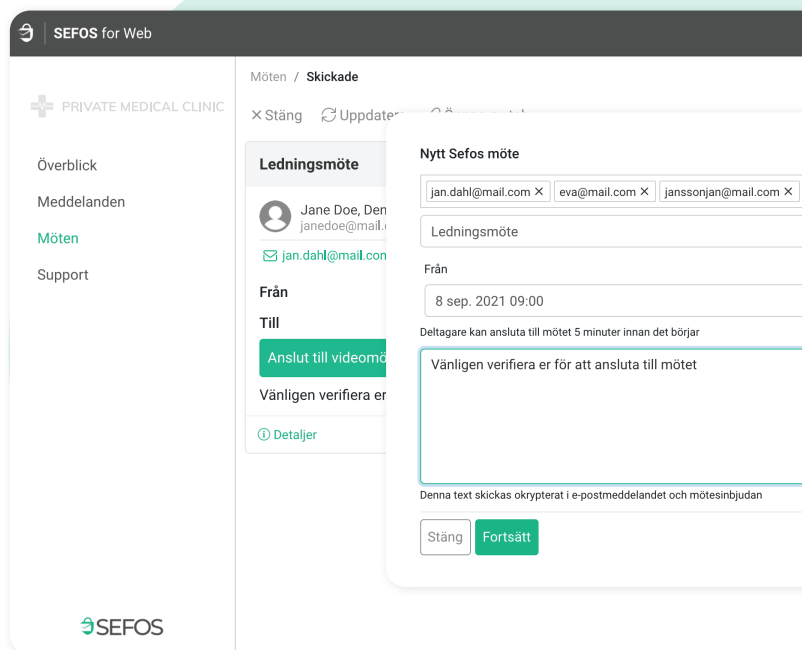
När utvalda användare inom er organisation blivit kopplade till en funktionsbrevlåda, är det möjligt för dem att skicka och ta emot meddelanden från e-postadressen samt hantera ärenden.

Säkerställ identiteten på mötesdeltagare och att den tekniska infrastrukturen bakom mötet **uppfyller tekniska och legala krav** såsom GDPR.

Säkra Videomöten

SEFOS säkra videomöten gör det möjligt att på ett enkelt sätt boka digitala videomöten där deltagarna måste verifiera sig med stark autentisering för att kunna ansluta till mötet.

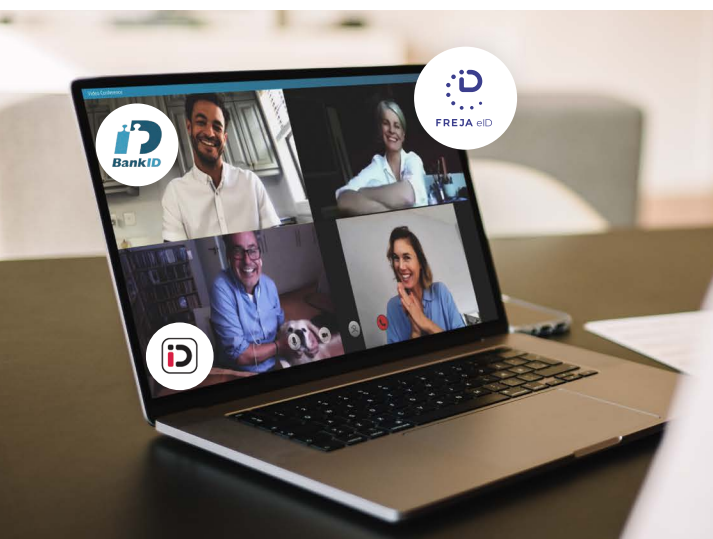
Mötesdeltagarna kan identifiera sig med metoder som exempelvis svensk e-legitimation, SITHS eller liknande och på så sätt påvisa behörighet till mötet.



Mötesdeltagare kan använda sig av olika identifieringsmetoder

Konfigurera ditt möte med individuella identifieringsmetoder för varje deltagare och använd kalendern precis som vanligt för att hålla koll på dina möten.

Alla SEFOS vanliga identifieringsmetoder fungerar med videomöten.

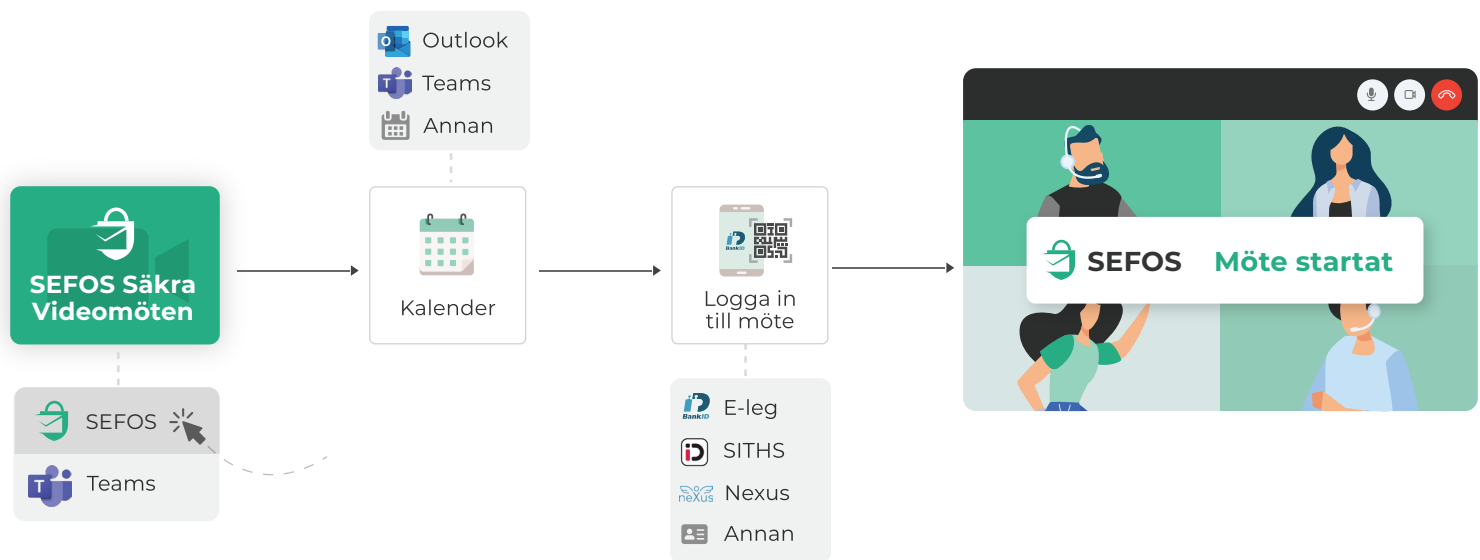


Använd olika leverantörer av system

När man bokar ett möte väljer man om det skall vara ett vanligt Teams möte eller ett SEFOS möte.

Ett SEFOS möte använder en egen server och den kan man ha som egen installation eller via Meaplus. Har man en egen installation lämnar aldrig videostreamen organisationen och man har validerade deltagare.

Att boka möten fungerar på samma sätt oavsett vilket system som används.



Shrems ii skapar problem

Senaste tidens turbulens angående moln tjänsters vara eller icke vara inom svensk offentlig sektor har gjort att behovet av en tjänst för säkra videomöten levererad i Sverige, och av ett svenskt företag, ökat markant.

SEFOS gör det möjligt för en organisation att välja var deras tjänst ska vara installerad och därmed även säkerställa att deras data inte går via en utländsk leverantör av molntjänster.

